

# Politica per la Qualità e per la Sicurezza delle Informazioni

adottata con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 11/24 del 30 aprile 2024

La Fondazione Bruno Kessler, attraverso una nuova organizzazione che dal 2024 riunisce i **12 centri di ricerca** nelle aree AI for Health, AI for Industry, AI for Society e Sensors for AI mira a risultati di eccellenza in ambito scientifico e tecnologico con particolare riguardo agli approcci interdisciplinari e alla dimensione applicativa. Ciò avviene grazie all'attenzione costante verso collaborazioni e attività di scambio con i centri di ricerca, le università, le istituzioni europee e internazionali, le aziende piccole, medie e multinazionali, la pubblica amministrazione che ne ampliano la capacità di innovazione e coinvolgono la comunità e l'economia locale nella circolazione delle conoscenze e delle tecnologie.

Grazie all'alto livello di specializzazione nella ricerca, FBK intende dare un contributo significativo e concreto al miglioramento della qualità della vita dei cittadini.

Nei prossimi anni FBK si propone di mettere al servizio della società competenze e conoscenze, di promuovere progetti coraggiosi in grado di offrire soluzioni rapide e precise, dimostrando la capacità di anticipare le esigenze, leggere le tendenze, tracciare gli scenari di lungo periodo, investire in ricerca per fornire soluzioni complete attraverso un metodo rigoroso.

La **Vision** di FBK è incentrata sul **ruolo prioritario della ricerca scientifica attraverso lo sviluppo di tecnologie innovative e intelligenza artificiale (AI)**: è necessaria una ricerca scientifica multidisciplinare, internazionale e fortemente interconnessa e **all'avanguardia nel campo dell'Intelligenza artificiale, della ricerca biomedica, delle esplorazioni spaziali, dell'industria digitale, dell'ambiente e delle applicazioni quantistiche**. Una ricerca pronta per una diretta e tempestiva applicazione per la società, in grado di offrire soluzioni a problematiche complesse.

La Fondazione si propone come protagonista della riflessione nazionale e internazionale sull'impatto dell'AI sulle dimensioni Environmental, Social, Governance (ESG). Ciò avviene mediante i propri programmi di ricerca e attraverso riflessioni aperte che vedono le hard science in continuo confronto con le humanities, pronte a contribuire e diffondere conoscenza sul funzionamento delle tecnologie e sulle implicazioni sociali ed etiche delle loro adozioni, proponendosi attivamente e con saggezza alla società, al cittadino e all'impresa.

Tutto ciò si articola in obiettivi strategici incentrati sulle logiche ESG:

## In ambito Environmental:

- Ricerca e Innovazione nell'ambito delle Risorse Naturali (acqua, energia, aria) quali ad esempio costruzione di modelli predittivi per la gestione di situazioni critiche e minimizzazione dei rischi;
- Sviluppo di competenze sulle crisi e catastrofi ambientali (pandemia, disastri naturali, ecc) grazie, ad esempio, alle ricerche per rafforzare i sistemi di prevenzione e sorveglianza delle malattie infettive emergenti in un'ottica One-Health, utilizzando un approccio multidisciplinare per integrare le interazioni uomo-ambiente, uomo-mondo animale e i comportamenti sociali;
- Diffusione di sistemi industriali di Economia Circolare (transizione giusta, sicurezza energetica e ambientale) per un miglioramento della gestione di processi di produzione complessi, aumentando la riproducibilità dei processi, la qualità dei prodotti e l'ottimizzazione delle risorse necessarie;

- Studio di sistemi avanzati per la ricerca applicata nello spazio, che permettono di effettuare esperimenti per future applicazioni legate ai temi dell'urbanizzazione, dello sviluppo e della salvaguardia dell'ambiente e dell'ottimizzazione dei processi in agricoltura.

#### **In ambito Social:**

- Sviluppo di una sanità digitale e sostenibile che grazie ad Artificial Intelligence e data fusion rivede l'intero sistema partendo dal cittadino sano, dal suo benessere e dagli stili di vita;
- Promozione di una transizione ecologica giusta che metta il cittadino al centro del cambiamento degli ambiti legati ad energia e clima, verso stili di vita rispettosi dell'ambiente, abilitati da nuove tecnologie e servizi;
- Calcolo dell'impatto dell'introduzione di tecnologie innovative sulla qualità della vita dei lavoratori;
- Costruzione di una società più resiliente, inclusiva e sicura grazie ad un utilizzo consapevole e positivo dell'intelligenza artificiale e delle altre tecnologie digitali;
- Riflessioni di carattere etico, filosofico e storico sul tema dell'AI, grazie al valore aggiunto di FBK di favorire i processi di accelerazione tecnologica senza escludere la riflessione sulle implicazioni sociali e culturali del fenomeno.

#### **In ambito di Governance:**

- Valorizzazione dell'intelligenza artificiale come strumento di sostenibilità economica per le imprese e per preservarne il know-how industriale;
- Promozione di tecnologie della transizione che permettano la nascita, il rafforzamento e la crescita di un ecosistema imprenditoriale, anche attraverso nuovi modelli di Governance;
- Adozione di un piano di reclutamento e attrazione di talenti, a partire dai giovani, che punti anche alla loro capacità creativa di fare impresa per valorizzare i risultati della ricerca;
- Assunzione di responsabilità verso il territorio, dalla divulgazione scientifica all'orientamento scolastico, fino all'innovazione di servizi territoriali <sup>1</sup>.

**La missione di FBK è affrontare la sfida della AI con qualità, saggezza e rigore scientifico, aiutando la società a governarne l'impatto.** In particolare, la Fondazione si propone di sviluppare:

- una ricerca basata su un'intelligenza artificiale affidabile e human-centered: gli asset progettati da FBK rispondono ai criteri fondamentali dettati dall'Ue, secondo i quali i sistemi di AI devono essere affidabili, a supporto dell'essere umano e non in sua sostituzione, un essere umano sempre al centro (human in the loop) e abilitatore delle soluzioni AI (governance umana);
- un modello di ricerca applicata: dalla ricerca in laboratorio al delivery di sistemi basati sull'AI su larga scala, trasferibili e adatti a più settori. FBK è infatti un ibrido tra un centro di ricerca puro e un centro di applicazione/mini-produzione, quest'ultimo necessario per confermare fruibilità, riproducibilità su larga scala e affidabilità dei risultati della ricerca;
- la capacità di innovare quello che esiste già, dedicandosi alla risoluzione delle criticità che il settore (es. industriale) manifesta, innovando le tecnologie già esistenti e non solo creando nuovi prodotti;
- la collaborazione e il dialogo con tutti gli stakeholder: pensare insieme le soluzioni coinvolgendo sin dalle fasi iniziali di progettazione aziende, territorio e istituzioni<sup>1</sup>.

La Fondazione svolge le proprie attività ispirandosi ai seguenti principi:

- rigore scientifico, competenza, responsabilità e metodo;

---

<sup>1</sup> Fonte: Budget e Piano Triennale delle Attività per gli anni 2024-2026

- promozione della conoscenza dei risultati della ricerca e valutazione dei risultati delle attività di ricerca svolte sulla base di criteri oggettivi;
- semplicità, funzionalità ed economicità nell'organizzazione dell'attività di ricerca;
- sostegno alla mobilità delle idee e delle risorse umane;
- trasparenza nelle procedure di selezione dei ricercatori e promozione della loro crescita professionale;
- valorizzazione economica dei risultati della ricerca anche a beneficio del personale che ha contribuito al loro raggiungimento purché in modo compatibile con lo scopo non lucrativo della Fondazione;
- organizzazione secondo aree di ricerca e cooperazione e coordinamento tra le diverse articolazioni e strutture;
- funzione ausiliaria dell'attività amministrativa alle attività di cultura e di ricerca, che sono alla base della nascita della Fondazione;
- coinvolgimento dei ricercatori nella vita istituzionale della Fondazione, secondo le modalità previste con apposito regolamento.

La Fondazione Bruno Kessler ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità ai sensi della norma 9001:2015 e per la Sicurezza delle Informazioni ai sensi della norma 27001:2022 al fine di ottimizzare i flussi organizzativi, stimolare il miglioramento continuo e aumentare l'affidabilità della Fondazione nella gestione della sicurezza delle informazioni e nella protezione dei dati.

FBK si impegna al perseguimento delle seguenti linee di indirizzo:

1. Implementare, certificare e mantenere attivo un sistema di gestione integrato mirato al miglioramento continuo delle prestazioni;
2. Migliorare i propri processi, da un punto di vista funzionale e organizzativo, per consentire l'ascolto delle aspettative delle parti interessate ed il soddisfacimento delle esigenze ed attese dei committenti;
3. Monitorare i processi tramite opportuni indicatori di performance al fine di tenere sotto controllo il raggiungimento degli obiettivi prefissi;
4. Promuovere la responsabilità e la sensibilizzazione del personale mediante programmi di informazione e formazione, assicurando che il personale acquisisca adeguata conoscenza sulla sicurezza delle informazioni;
5. Favorire la crescita professionale in un clima lavorativo positivo;
6. Migliorare la comunicazione interna ed esterna;
7. Favorire la messa a fattor comune di strumenti e buone prassi tra le articolazioni organizzative;
8. Mantenere sotto controllo il rispetto della normativa vigente, l'aggiornamento e l'adeguamento normativo;
9. Ridurre le non conformità alla fonte tramite opportune azioni correttive e preventive;
10. Rendere disponibili le informazioni alle persone autorizzate, mettendo in campo azioni per evitare accessi non consentiti ;
11. Garantire la sicurezza dei locali e degli strumenti fisici, logistici ed organizzativi atti al trattamento delle informazioni in tutte le attività;
12. Garantire che le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo e sui livelli di sicurezza aziendali siano tempestivamente riconosciuti, classificati e correttamente gestiti attraverso la continua implementazione e miglioramento di sistemi e procedure di prevenzione, registrazione e reazione al fine di minimizzarne l'impatto;
13. Mantenere la sicurezza delle informazioni nel ciclo di sviluppo e supporto dei sistemi informativi;

14. Selezionare e monitorare accuratamente i fornitori che erogano servizi/forniscono prodotti ICT;
15. Garantire la business continuity aziendale e il disaster recovery attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza e di emergenza stabilite.

La Fondazione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità e sulla Sicurezza delle Informazioni, attraverso la diffusione a tutti i livelli, dei concetti esposti e il continuo monitoraggio e aggiornamento della presente politica e degli obiettivi prefissati.

Letto e approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 30 aprile 2024